

Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального района
 «Чародинский район»
 « 23 » 10 2017г. № 93а

**План
 мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
 в сфере образования в муниципальном образовании «Чародинский район» на 2018 год**

Наименование учреждения образования	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования»	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор МБУ ДОД «ЦДО» и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности МБУ ДОД «ЦДО»

<p>- результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.</p>				
<p>2.Создание сайта учреждения</p>	<p>Информирование населения</p>	<p>2 квартал 2018г.</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности МБУ ДОД «ЦДО»</p>
<p>3. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ</p>	<p>Усовершенствование рекламной деятельности</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Рост количества потребителей услуг</p>
<p>4.Разработка и изготовление информационного стенда о работе кружков МБУ ДОД «ЦДО» для удобства получения информации посетителями</p>	<p>Усовершенствование рекламной деятельности</p>	<p>1 квартал 2018г.</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Рост количества потребителей услуг</p>
<p>5.Установить информационные таблички с наименованием организации на входные зоны ограждения прилегающей территории</p>	<p>Информирование населения</p>	<p>1 квартал 2018г.</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности МБУ ДОД «ЦДО» »</p>
<p>6.Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Положительные отзывы со стороны потребителей услуг</p>
<p>7.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения</p>		<p>При приеме на работу и на общем собрании</p>	<p>Директор МБУ ДОД «ЦДО»</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере образования доброжелательным, вежливым и компетентным</p>

					отношением персонала Учреждения к посетителю
	8.Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор МБУ ДОД «ЦДО» и заместитель директора по учебной работе	Повышение квалификации педагогов, анкетирование родителей
	9.Прведение мероприятий, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Директор МБУ ДОД «ЦДО» и заместитель директора по учебной работе	Отчет о выполнении муниципального задания
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор МБУ ДОД «ДЮСШ» и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности МБУ ДОД «ДЮСШ»

	результатах за 2017 год.				
	2.Создание сайта учреждения	Информирование населения	2 квартал 2018г.	Директор МБУ ДОД «ДЮСШ»	Повышение информированности населения о деятельности МБУ ДОД «ДЮСШ»
	3. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в СМИ о деятельности учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор МБУ ДОД «ДЮСШ» и Заместитель по ИКТ	Рост количества потребителей услуг
	4. Подготовка буклетов с информационными материалами МБУ ДОД «ДЮСШ» для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	1 квартал 2018г.	Директор МБУ ДОД «ДЮСШ» и Заместитель по ИКТ	Рост количества потребителей услуг
	5.Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБУ ДОД «ДЮСШ»	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МБУ ДОД «ДЮСШ»	Приобретение необходимой мебели и спорт-инвентаря
	6.Активное привлечение родителей к проведению спортивных мероприятий	Участие родителей в общественной жизни ДЮСШ	В течении года	Тренеры - преподаватели	Повышение активизации родителей в общественной жизни ДЮСШ
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цурибская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ

	<p>- плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год</p> <p>- годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год</p> <p>- результатах деятельности и об использовании имущества</p> <p>- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.</p>				
	<p>2.Актуализировать указанные на официальных сайтах организаций адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса организации, назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)</p>	<p>1 квартал 2018г.</p>	<p>Директор СОШ и Заместитель по ИКТ</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности СОШ</p>
	<p>3.Сохранить оперативность ответов на обращения в учреждения посредством электронной почты</p>	<p>Осуществление обратной связи на школьном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор СОШ и Заместитель по ИКТ</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности СОШ</p>
	<p>4.Обеспечить подготовку наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснений по заданным вопросам</p>	<p>Информирование населения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор СОШ и Заместитель по ИКТ</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности СОШ</p>
	<p>5.Вход в здание оборудовать пандусом</p>	<p>Создание комфортных условий получения услуг, в том числе</p>	<p>2 квартал 2018г.</p>	<p>Директор СОШ</p>	<p>Положительные отзывы со стороны</p>

		для граждан с ограниченными возможностями здоровья			потребителей услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Арчибская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	2.Обеспечить размещение на официальном сайте организации телефоны конкретных специалистов, которые могут дать полную и актуальную информацию по всем вопросам об организации и оказываемых услугах	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	3.Размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и родителей, в том числе для граждан с ограниченными

	контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения				возможностями здоровья
	4.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дусрахская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3. Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ и Заместитель по воспитательной работе	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС

	4.Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация
	5.Проведение мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках

	3.Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)	В соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	2 квартал 2018г.	Директор СОШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
	4.Вход в здание оборудовать пандусом	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2018г.	Директор СОШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
	5.Актуализация знаний по образовательным программам	Качество оказываемых образовательных услуг	постоянно	Директор СОШ	Достижение и превышение планового значения показателя
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гилибская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и	Наличие на сайте полной достоверной

		работниках		Заместитель по ИКТ	информации о педагогических работниках
	3.Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)	В соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	2 квартал 2018г.	Директор СОШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
	4.Проведение обучающие семинары с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям	Доброжелательное отношение	Ежеквартально	Директор СОШ	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере образования доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к гражданам
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ирибская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ

	- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.				
	2.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Своевременное обновление информации на школьном сайте	Постоянно	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	обновления информации об образовательной организации
	3. Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ и Заместитель по воспитательной работе	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
	4.Улучшение освещения в классных помещениях и в коридоре	Наличие комфортных условий получения услуг	До 01.02.2018г.	Директор СОШ и зам. по хоз. части	Создание комфортных для получения услуги
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гочобская средняя общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ

	2. Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	4. Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ и Заместитель по воспитательной работе	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
	5. Проведение мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тлярошская средняя общеобразовательная школа».	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ

	- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.				
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3.Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)	В соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	2 квартал 2018г.	Директор СОШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
	4.Вход в здание оборудовать пандусом	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2018г.	Директор СОШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цулдинская общая общеобразовательная школа».	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор ООШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности ООШ

	и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.				
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2018г.	Директор ООШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3.Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	2 квартал 2018г.	Директор ООШ и Заместитель по ИКТ	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация
	4.Вход в здание оборудовать пандусом	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2018г.	Директор ООШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
	5. Организовать проведение семинаров с сотрудниками по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, ФИО и должность сотрудника	Доброжелательное отношение	Ежеквартально	Директор ООШ	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере образования доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к гражданам