**Портал "Госуслуги" можно использовать для обращения в госорганы и органы местного самоуправления.**

Раньше это был эксперимент, который признали удачным и норма стала постоянной. Соответствующие дополнения внесены в Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Закон вступает в силу с 1 сентября 2023 года. Ответы на такие обращения будут направляться по уникальному адресу личного кабинета Госуслуг.

Федеральный закон от 04.08.2023 N 480-ФЗ"О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"