В информации Роспотребнадзора «О возврате приобретенного в магазине товара при отсутствии чека» разъяснено, что доказательством приобретения товара может являться: - при оплате покупки безналичным путем - выписка с банковского счета покупателя об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т.п., иные документы, подтверждающие безналичный перевод денежных средств; - отметки магазина в документах, связанных с покупкой (гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации); - сведения о покупке на дисконтной карте. Их можно посмотреть в личном кабинете на сайте магазина или в базе продавца; - свидетельские показания. Если же товар был оплачен наличными, а чек у покупателя не сохранился, можно запросить в магазине поиск информации о покупке.