****

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧАРОДИНСКИЙ РАЙОН»

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 29 апреля 2021 г. № 147

с. Цуриб

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год и повышения качества оказания услуг учреждениями культуры МО «Чародинский район» на 2021 год.**

Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также в целях повышения качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры в муниципальном образовании «Чародинский район», Администрация муниципального образования «Чародинский район»  **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг и повышению качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Чародинский район» на 2021 год (далее- План мероприятий).
2. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Плана мероприятий и представление в Администрацию муниципального образования «Чародинский район» ежеквартального отчета о ходе их реализации.
3. Возложить на отдел образования и культуры Администрации муниципального образования «Чародинский район» общее руководство работой по реализации Плана мероприятий.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации муниципального образования «Чародинский район» Арабиева А.Г.

**Глава Администрации**

**муниципального образования**

**«Чародинский район» М.А.Магомедов**

**Утвержден**

постановлением Администрации

муниципального образования

«Чародинский район»

от 29 апреля 2021 г. №147

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год и повышения качества оказания услуг учреждениями культуры МО «Чародинский район» на 2021 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. Актуализировать информацию на сайтах для потребителей услуг.  2. Обсудить в коллективах итоги независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной Общественным советом НОК и опубликовать на сайтах учреждений. | Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих свою деятельность. Организовать контроль над обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте организаций. | В течение 2020 года | Руководители образовательных организаций и культурно-досуговых учреждений | Проведение контроля наличия и достоверности размещения информации об организации | Постоянно |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий,  2. Обратить внимание на оснащение и благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. | Организовать контроль над обеспеченностью безопасных условий для посетителей, благоустройством территории.  Обеспечить доступность записи на получение услуги, как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации. | Один раз в квартал | Руководители образовательных организаций и культурно-досуговых учреждений | Проведение контроля санитарного состояния помещения общего пользования | Постоянно |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| В учреждениях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) | Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление. инвалидам по слуху (слуху и зрению) | Один раз в квартал | Руководители образовательных организаций и культурно-досуговых учреждений | Проведение контроля | Один раз в квартал |
| 1. **Доброжелательность вежливость работников организации** | | | | | |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений образования и культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | Организовать разъяснительную работу среди работников по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения сотрудников учреждения с людьми для повышения показателей оказания услуг в сфере образования и культуры до 100% | Постоянно | Руководители образовательных организаций и культурно-досуговых учреждений | Анализ ответов на звонки обращения граждан | Постоянно |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 91% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг до 96% | В течение 2021 года | Руководители образовательных организаций и культурно-досуговых учреждений | Проведение контроля над организацией опросов | Постоянно |