

Утверждаю:  
 Начальник МКУ  
 Отдел по организации и развитию культуры  
 «Мультикультурный район»  
 Ч.П.М.



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Чародинского района РД на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1. Актуализировать информацию на сайтах для потребителей услуг. 2. Обсудить в коллективах итоги независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной Общественным советом НОК и опубликовать на сайтах учреждений.	Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих свою деятельность. Организовать контроль над обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг	В течение 2020 года	Руководители КДУ	Проведение контроля и достоверности размещения информации об организации		Постоянно

	получателям социальных услуг на официальном сайте организации.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>1. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий,</p> <p>2. Обратит внимание на оснащение и благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.</p>	<p>Организовать контроль над обеспеченностью безопасных условий для посетителей, благоустройством территории. Обеспечить доступность записи на получение услуги, как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации.</p>	Один раз в квартал	Руководители КДУ	Проведение контроля санитарного состояния помещения общедо пользования	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>В учреждениях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление. инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	Один раз в квартал	Руководители КДУ	Проведение контроля	Один раз в квартал
<b>IV. Добросовестность вежливость работников организации</b>					
Довести до получателей услуг, удовлетворенных	Организовать разъяснительную работу среди работников по	Постоянно	Руководители КДУ	Анализ ответов на звонки	Постоянно

доброжелательностью, вежливостью работников учреждений культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения сотрудников учреждений с людьми для повышения показателей оказания услуг в сфере культуры до 100%			обращения граждан	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
91% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг до 96%	В течение 2021 года	Руководители КДУ	Проведение контроля над организацией опросов	Постоянно